

Általános Szerződési Feltételek a BeerBike Szolgáltatáshoz

Kérjük, gondosan olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket, mielőtt megvásárolná szolgáltatásunkat.

Cégnév: Hullár Ádám e.v.
Székhely: 2060 Bicske Bogya Károly utca 37
Adószám: 65411384-1-127
E-mail: info@kingbike.eu
Weboldal: www.kingbike.hu

Résztevői Jogosultság: A BeerBike szolgáltatás kizárólag 18 év feletti egyének számára áll rendelkezésre, akik rendelkeznek érvényes foglalással. Az utasoknak érvényes fényképes igazolvánnyal kell igazolniuk életkorukat. Ha az utasnak nincs érvényes fényképes igazolványa, vagy nem tudja azt igazolni, vagy életkora nem határozható meg az igazolványról, nem lesz jogosult a BeerBike-ra való felszállásra, még érvényes jeggyel sem. Ilyen esetekben nincs lehetőség visszatérítésre. A jegyek nem vihetők át, miután az út elkezdődött.

Indulási Hely és Időpont: Az pontos indulási hely és időpont a visszaigazoló e-mailben van meghatározva. A megvásárolt jegy egyetlen kijelölt indulási pontra és időpontra érvényes. Az utasoknak legalább 5 (öt) perccel a tervezett idő előtt meg kell érkezniük az indulási pontra. A BeerBike nem köteles várakozni azokra az utasokra, akik késve érkeznek. Ilyen esetekben nincs lehetőség visszatérítésre. Az indulási helyek és időpontok változhatnak a közlekedési vagy egyéb technikai okok miatt, amelyekért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Útvonal: A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetesen bejelentett útvonalon történő eltérésre az előre nem látható vagy ellenőrizhetetlen körülmények vagy közlekedési változások miatt. A szolgáltató nem felel ilyen útvonalváltoztatásokért.

Szolgáltatás Leírása: A szolgáltató BeerBike túrát kínál, átlagosan 1 óra és 20 perc időtartammal, néhány megállóval. Az utasok korlátlan mennyiségű sört fogyaszthatnak a BeerBike-on ezen idő alatt. Emellett a szolgáltató felár ellenében más alkoholos italokat is kínálhat a BeerBike-on. Fontos megjegyezni, hogy az egyéb alkoholos italok elérhetősége korlátozott lehet, és az utasoknak előre jelezniük kell az igényüket az út előtt. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy módosítsa a szolgáltatáshoz használt jármű típusát vagy megjelenését előzetes értesítés nélkül. A vendégek okostelefonnal tudnak csatlakozni a hangszórókhoz és a saját zenéiket tudják lejátszani a túra alatt. A BeerBike nem rendelkezik mosdóval, az utasoknak a túra elején és a végén van lehetőségük elmenni mosdóra szünetre.

Fizetés menete: Előleg fizetése lehet bankkártyával vagy utalással, majd a fennmaradó összeget a helyszínen készpénzben. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Viselkedési Kódex: Az utasoktól elvárjuk, hogy felelősségteljesen fogyasszanak alkoholos italokat. Ha egy utas a magatartásával zavarja társutasait vagy harmadik

felet, zavaró magatartást tanúsít, veszélyezteti a vagyon biztonságot, a közlekedés biztonságát, saját vagy társutasai biztonságát, vagy nem tartja be az epidemiológiai és higiéniai intézkedéseket, és továbbra is ezt teszi a BeerBike személyzetének figyelmeztetése ellenére, a szolgáltató fenntartja a jogot az utas eltávolítására a BeerBike-ról, a viteldíj visszatérítése nélkül. Súlyos vagy ismétlődő rendbontási esetekben a BeerBike személyzete előzetes figyelmeztetés nélkül is eltávolíthatja az utast. A szervező az utasoknak fertőző betegségekkel, elégtelen vagy szennyezett ruházattal vagy poggyászokkal megtilthatja a túrán való részvételt. Az utasoknak tilos megzavarni a BeerBike vezetőjét.

Marketing megjelenés: Az utasok az ászf. elfogadásával tudomásul veszik, hogy a túra során készült képeket marketing és média megjelenésre fel lehet használni.

Biztonsági Intézkedések: Az utasoknak be kell tartaniuk a sofőr utasításait. Biztonsági kamerák működnek a BeerBike-on. A BeerBike-ra való felszállással az utasok tudomásul veszik, hogy a biztonsági kamerák rögzíthetik cselekedeteiket, a szolgáltató vonatkozó szabályai szerint. Az utasok kifejezetten hozzájárulnak a biztonsági kamerák használatához a szolgáltatás során.

Visszatérítések: Az elégtelen vagy megszakított szolgáltatások esetén az utasok jogosultak teljes vagy részleges (arányos) viteldíj-visszatérítésre. A visszatérítési igényeket a jegy bemutatásával az info@kingbike.eu e-mail címen lehet benyújtani. Ha egy utas saját hibájából nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, viteldíj-visszatérítést nem kap.

Vis maior: Abban az esetben, ha az utasok nem tudják igénybe venni a szolgáltatást előre nem látható és ellenőrizhetetlen körülmények miatt (vis maior), azonnal értesíteniük kell a szolgáltatót. Ilyen esetekben már kifizetett viteldíjukat egy évig még felhasználhatják.

Szolgáltatás lemondása: Ha az utasok legalább 5 nappal (120 órával) a tervezett kezdés előtt lemondják a szolgáltatást, a fizetett viteldíjukat egy évre teljes mértékben át lehet vinni. Azonban ha a szolgáltatást az indulás előtt 5 napon belül megszakítják, a viteldíjukat nem térítik vissza, és az indulási időpontokat nem lehet megváltoztatni.

Balesetek és károsodott poggyász: Az utasok felelősek az összes közlekedési biztonsági szabály betartásáért. Ahogy a Beerbike halad, az utasoknak szorosan meg kell fogniuk a biztonsági kapaszkodókat. A szolgáltató nem vállal felelősséget az utas saját cselekedetei vagy harmadik felek cselekedetei miatt bekövetkezett balesetekért. A szolgáltató felelőssége a szerződés megszegése esetén a viteldíj összegére korlátozódik, kivéve az eseteket, amikor a szerződés szándékos megszegéséből vagy a károk olyan veszteségéből vagy sérüléséből erednek, ami az életveszteséghez vagy a testi épség vagy egészség károsodásához vezet.

Alkohol, étel és ital fogyasztása, dohányzás és háziállatok a Beerbike-on: A dohányzás és kábítószer használata szigorúan tilos a Beerbike-on. Az étel és ital fogyasztása a Beerbike-on a szolgáltatás részeként biztosított elemekre korlátozódik. Az üveges üdítőitalok fogyasztása megengedett. Háziállatokat nem lehet bevinni a Beerbike fedélzetére.

Panaszok kezelése: Bármilyen probléma, panasz vagy kérés esetén vegyék fel a kapcsolatot csapatunkkal az info@kingbike.eu címen. A felek közötti szerződési viszonyt a magyar jog szabályozza, és a hatáskör kizárólag a magyar bíróságoké.

Károk: Az utasok teljes mértékben felelősek az általuk okozott károk megtérítéséért. Ha egy utas kárt okoz egy másik utasnak vagy harmadik félnek, közvetlenül felel az érintett fél felé. A felek elismerik, hogy szankciókat lehet alkalmazni, beleértve az alábbi előre meghatározott összegeket, az itt leírt viselkedések miatt*:

Az ÁSZF megfelel a jogszabályokban előírtaknak.

Magatartás	Szankciók és a kompenzációk összege*
a beerbike-on sürgősségi takarítást igénylő jelentős szennyeződés (pl. hányás, vizelet)	HUF 20 000 és az érintett utas azonnali eltávolítása
szemérmetlen megnyilvánulás	az érintett utas azonnali eltávolítása
agresszív, közösségi magatartás	az érintett utas azonnali eltávolítása
a közlekedési rend zavara (pl. tárgyak dobálása, söröspoharak dobálása a beerbike-ról)	HUF 20 000 és az érintett utas azonnali eltávolítása
A beerbike-on károkozás	HUF 150 000 és az érintett utas azonnali eltávolítása *

*A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a károsító félnek a kompenzációs összeget meghaladóan a tényleges és igazolt károk összegét számlázza ki a kompenzáció felett.